

山西省离退休干部数据服务管理平台

数据库信息采集常见问题问答

重点提示：拿到账号后，无论是否有政务外网，登录“山西省委老干部局”门户网站(www.sxlg.gov.cn)，点击“专题活动”进入“山西省离退休干部数据服务管理平台数据库信息采集录入工作”专栏，仔细阅读《操作手册》和《填报说明》，必须首先按照《操作手册》第二章操作流程找到“互联网登录口”进入“统一登录界面”即“山西老干部管理系统”界面，登录“其余五个数据库维护平台”，完成管理员账号信息同步。

1. 在登录或录入基本情况信息库数据、其余五个数据库过程中，多次出现网络连接失败、页面不显示等问题怎么办？

答：建议电脑操作系统使用 Windows7 专业版及以上版本；浏览器使用 360 浏览器（要把兼容模式切换为极速模式。如果是“闪电”图标，使用的就是极速模式；如果是“e”图标，使用的就是兼容模式，你需要点击一下它，切换成极速模式）、谷歌浏览器。遇到网络卡顿不稳定、拼命加载、网页丢失等情况时请刷新页面重新登录或稍后重试，随着平

台数据库的进一步开发会对系统和网络进行逐步优化。

2. 在登录 VPN 账号时多次出现账号密码错误提示怎么办？

答：首先安装好 Easy Connect 首次启动 VPN 时，切忌不要勾选自动登录。随后确认服务器地址、账号密码是否输入正确，注意区分大小写。然后检查本单位的网络连接是否正常，可错峰登录系统。如仍提示错误，可能是账号权限设置问题，请及时联系工作人员处理。另外，切忌频繁登录系统，会被认为是暴力破解登录导致账号锁定，输错登录信息 5 次后被锁定，需要等待 5 个小时才可以重新登录。

3. 国产电脑操作系统不兼容 VPN 怎么办？

答：云时代公司已针对国产电脑系统进行适配，请联系工作人员单独下载并使用相应的软件。

4. 本单位管理员账号分配数量不足怎么办？

答：考虑到数据安全问题，原则上每个单位只分配一个管理员账号，多人填报信息时可分开时段轮流使用或将数据信息统一交由一人填报。如下属单位庞杂、人数较多，达到 100 人以上，请联系工作人员，可酌情考虑增加管理员账号方便开展工作。

5. 信息系统中基本情况信息库没有人社同步来的数据怎么办？

答：确认本单位是否已按照要求上报《批量新增单位

表》，如已上报致电相关工作人员后台处理，如未上报请及时上报《批量新增单位表》。

6. 人社同步基本情况数据库信息与本单位实际信息不一致怎么办？

答：以人社同步的数据为基本，以本单位实际掌握的人员信息数据为基准。

7. 近期人员退休或有变动，但数据库中没有更新对应的人员信息怎么办？

答：由于人社数据更新周期原因，此类人员需自行录入。

8. 档案登记出生日期与身份证号码不一致怎么办？

答：统一以身份证号出生时间为准。

9. 个别老同志没有手机号码，联系方式一栏如何填报？

答：可填报座机号码，但必须加区号，也可填报直系亲属手机号。

10. 省级干部和涉密人员是否在本次信息采集录入范围内？

答：不在本次采集范围之内。省级干部是指副省级以上或享受同等待遇人员，如果人社同步数据内有相关信息，不需补充任何信息，随后统一处理。

11. 受处分人员是否在本次信息采集录入范围内？

答：受处分人员如果相关人事组织关系还属于本单位管

理，就需录入信息。反之，不需补充任何信息，并把相关人员信息报我局工作人员。

12. 批量导入或单个新增数据时提示已存在该人员信息，但数据库无法找到此人相关信息怎么办？

答：该人员信息可能已在中间库中存在，可使用“人员转入”功能转入本单位。如中间库中也无法找到，确认该人员信息后，联系后台相关技术人员处理。

13. 批量新增后无法覆盖原有数据信息怎么办？

答：若不需要原人社同步数据，请联系工作人员清空原始数据，使用批量新增功能一次导入全部信息。

14. 去世人员信息怎么处理？

答：选中该人员进行人员信息修改，具体为“目前情况”一栏下拉菜单选择“去世”，在“去世年月”里填写具体去世时间保存即可，若保存后还在库里体现，请联系工作人员处理。

15. 离退休干部没有独立离退休干部党支部怎么办？

答：根据具体工作需要，可将所有离退休党员统一填报一个党组织或多个党组织，信息系统中的党组织与实际单位党组织可以不一致。

16. 网宣员、人才库、活动阵地信息库如何填报？

答：根据本单位实际情况如实填报，如单位没有此类相

关信息可不用填报。

17. 关于“专业技术人才”“独居老人”等概念如何界定？

答：此类信息主要是为了给离退休干部提供精准化服务设置。“专业技术人才”是指在各专业领域具有专业技术职称、具备专业技术能力的人员，各单位可将有意愿参加公益活动的专业技术人员纳入此次采集范围，更好发挥专业作用。“独居老人”是指一个老同志独自生活，包含有保姆照顾的情况。

18. 基本情况信息库中人员信息的“必填项”和“选填项”如何填报？

答：标*为必填项，必须填报。选填项不是不填，而是要根据实际情况酌情填报，不做强制要求，后期可进行补填。

19. 机构改革过程中转企人员如何填报？

答：如单位已明确界定转企，不需填报。

20. 管理员账号如何共同使用？

答：没有政务外网的单位共用账号，一是维护基本情况数据库时，需要登录VPN，VPN只能在线一个，要么分开时段使用，要么先填写好采集样表一起批量导入系统。二是维护其余五个数据库时账号可以同时使用。

有政务外网的单位共用账号，可以同时登陆使用。